

USMERNENIA PRE NÁVŠTEVNÍKOV ICE ARENA ZVOLEN

1. Do priestorov ICE ARENA vstupuje a na aktivitách a podujatiach sa zúčastňuje každý návštevník/užívateľ na vlastné riziko a nebezpečenstvo.
2. Vstup do priestorov je podmienený dodržiavaním platných zákonov, vyhlášok, noriem. Každý návštevník/užívateľ sa podrobuje všetkým ustanoveniam prevádzkového poriadku, ktorý je dostupný na recepcii ICE ARENA ZVOLEN.
3. V priestoroch arény platí zákaz odkladania bicyklov, kočíkov, malých motocyklov alebo prepravných prostriedkov, ako aj zákaz vstupu pre osoby na kolieskových korčuliach.
4. Zákaz vstupu platí pre osoby pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných návykových, omamných a psychotropných látok.
5. Vstup do priestorov môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by dokázateľne narušila alebo mohla narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu zimného štadióna a ich správanie sa je v rozpore s mravnými a spoločenskými normami a zásadami správania.
6. V priestoroch platí prísny zákaz vstupu zvierat.
7. Vo všetkých priestoroch arény platí prísny zákaz fajčenia a je prísne zakázaná manipulácia s otvoreným ohňom.
8. Do športového areálu je zakázané nosenie zbraní, chemikálií, farbív, horľavín, odpadkov a predmetov spôsobilých znečistenie areálu a životného prostredia, predmetov spôsobilých dosiahnuť zranenie osôb, symbolov a predmety propagácie rasizmu a fašizmu.
9. Každý návštevník/užívateľ je povinný udržiavať, zachovávať a dbať o čistotu a poriadok vo všetkých priestoroch arény. Je zakázané akýmkoľvek spôsobom znečisťovať priestory areálu.
10. V objekte arény platí zákaz organizovania obchodných, marketingových a reklamných aktivít, ktoré nie sú povolené prevádzkovateľom.
11. V priestoroch arény ako i na objekte je zakázané umiestňovať akúkoľvek politickú reklamu, reklamu politických strán a kandidátov na verejné funkcie – obrazom, textom, či odkazom, pokiaľ k tomu nedá súhlas ICE ARENA ZVOLEN s.r.o. ako vlastník objektu.
12. Zakazuje sa vstupovať na ľadovú plochu počas jej úpravy. Zákaz sa netýka pracovníkov arény zodpovedných za úpravu a kvalitu ľadovej plochy.
13. Návštevníci sú oprávnení pohybovať sa varéne len v priestoroch vyhradených pre návštevníkov/užívateľov. Vstup do iných priestorov je návštevníkom/užívateľom zakázaný. K pohybu medzi priestormi arény je povolené používať iba vyhradené komunikácie.

14. Z priestorov areálu štadióna môže byť bez nároku na vrátenie vstupného vykázaný návštevník/užívateľ, ktorý napriek upozorneniu/napomenutiu poruší akékoľvek ustanovenie prevádzkového poriadku alebo neuposlúchne pokyny zamestnancov arény/osôb zodpovedných za udržanie poriadku
15. Každý návštevník/užívateľ je povinný správať sa tak, aby jeho konaním alebo nekonaním nedošlo k zraneniu, ujme na zdraví vlastnom alebo akejkolvek inej osoby alebo k poškodeniu majetku prevádzkovateľa. Užívateľ je plne zodpovedný za škody, ktoré vznikli jeho pričinením, a to úmyselne alebo z neobanlivosti.
16. Za škody, poranenie alebo úrazy spôsobené neopatrnosťou alebo nedodržiavaním prevádzkového poriadku, a tiež pokynov zodpovedných zamestnancov, nenesie ICE ARENA ZVOLEN s.r.o. zodpovednosť a všetky škody spôsobené nevhodným správaním a konaním návštevníkov/užívateľov, tým že nedodržiavajú ustanovenia tohto prevádzkového poriadku budú vymáhané podľa platných predpisov SR.
17. Za škody vzniknuté nedodržiavaním ustanovení prevádzkového poriadku a všeobecných bezpečnostných pravidiel zodpovedá osoba porušujúca tieto pravidlá alebo jej zákonný zástupca.
18. Povinnosťou návštevníka/užívateľa je cudzie predmety nájdené v priestoroch areálu štadióna odovzdať recepcnej, prevádzkarovi, resp. inému zodpovednému poverenému pracovníkovi spoločnosti ICE ARENA ZVOLEN s.r.o., ktorý ich zaistí, urobí úkony smerujúce k zisteniu vlastníka a odovzdaniu nálezu do jeho rúk.
19. Prevádzkovateľ arény neručí za straty cenných predmetov, peňazí, dôležitých dokladov na štadión prinesených. Za stratené a ponechané veci v objekte areálu nenesie ICE ARENA ZVOLEN s.r.o. žiadnu zodpovednosť.
20. Na recepcii Ice arény sa nachádza trezor určený na odkladanie cenných predmetov, peňazí alebo dôležitých dokladov.
21. Stratu osobných vecí sú povinní návštevníci/užívateľia hlásiť prevádzkovateľovi štadióna a polícii okamžite po zistení tejto skutočnosti. Na dodatočné hlásenia tohto druhu prevádzkovateľ arény nebude brať zreteľ.
22. Návštevníci sú povinní dodržiavať stanovený prevádzkový čas. Zotrvávať v priestoroch ľadovej plochy a šatní mimo určený čas je zakázané.
23. K prenájmu ľadovej plochy sú k dispozícii šatne. (30 min pred nástupom na ľad a 30 min po ukončení tréningu/aktivity). Dlhší pobyt na šatniach ako 30 min. môže byť spoplatnený.
24. Deti do 6 rokov majú povolený vstup len v sprievode osoby staršej ako 15 rokov.
25. Na ľadovú plochu sa vstupuje len určenými vchodmi, nie preliezaním mantinelu.
26. Vstup na ľadovú plochu je povolený len v korčuliach.
27. Pre deti do 15 rokov odporúčame používanie ochrannej prilby.
28. Návštevníkom odporúčame primerané oblečenie a nosenie rukavíc.

29. Počas verejného korčuľovania je zakázané:

- a. korčuľovať v skupinách, v protismere a neprimerane rýchlo,
- b. sedieť na mantineli
- c. konzumovať jedlo a pitie na ľadovej ploche
- d. hádzanie akýchkoľvek predmetov na ľadovú plochu
- e. organizovanie tréningu hokejistov a krasokorčuliarov
- f. používať hokejky, puky, loptičky a pod.
- g. vstupovať a zdržiavať sa na ľadovej ploche počas úpravy ľadovej plochy

Počas verejného korčuľovania je možné na ľadovej ploche korčuľovať len v ohlásenom smere jazdy, primeranou rýchlosťou a neohrozovať nevhodným správaním ostatných návštevníkov verejného korčuľovania.

30. Prevádzkovateľ ICE ARENy je povinný vykázať z objektu zimného štadióna takých športovcov a návštevníkov, ktorí napriek upozorneniu nedodržia disciplínu a prevádzkový poriadok.

31. Všetky aktuality a cenník je uvedený na stránke www.icearenazvolen.sk

Prosím, rešpektujte prevádzkový poriadok ICE ARENA ZVOLEN.

Ďakujeme Vám za porozumenie a želáme Vám pekný športový zážitok!!!